



แผนยุทธศาสตร์

คปสอ.ชะอวด
ปีงบประมาณ 2564



กรอบแนวคิดการทำงาน

วิสัยทัศน์

"ชะอวดน่าอยู่ ผู้คนสุขภาพดี ภาคีเข้มแข็ง เมืองแห่งสุขภาพ
ภาวะ"

พันธกิจ

1. จัดบริการสุขภาพองค์รวมอย่างมีคุณภาพมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการสร้างสุขภาพเชิงรุก
2. พัฒนาการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิ ที่มีคุณภาพ ครอบคลุม ไร้รอยต่อ
3. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่ดี และสนับสนุนการจัดการระบบสุขภาพอย่างมีธรรมาภิบาล
4. พัฒนาความร่วมมือเชิงบูรณาการกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาระบบสาธารณสุขในพื้นที่
สู่ความมั่นคงและยั่งยืน
5. พัฒนาสู่การเป็นแหล่งการเรียนรู้ และพัฒนางานสร้าง Best practice ผ่านเวทีแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในเครือข่ายระดับต่างๆ

Goal

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน



ค่านิยม

M

Mastery
เป็นนายตนเอง

O

Originality
เร่งสร้างสิ่งใหม่

P

**People centered
approach**

ใส่ใจประชาชน

H

Humility
อ่อนน้อมถ่อมตน



แนวคิดการทำงาน

การทำงานโดยเน้นประชาชนเป็น
ศูนย์กลาง เน้นการสร้างสุขภาพเชิงรุก





เข็มมุ่ง ปีงบประมาณ 2564

1. พัฒนาระบบบริการอย่างมีคุณภาพองค์รวม ครอบคลุม เข้าถึง ไร้รอยต่อ
2. สร้างความเข้มแข็ง การมีส่วนร่วมการจัดบริการสุขภาพระดับอำเภอกับภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับการจัดบริการ และการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน อย่างมีความสุข
4. การบริหารจัดการสารสนเทศ การเงินการคลังและส่งเสริมการมีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดบริการสุขภาพ
5. บูรณาการระบบบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์มีธรรมาภิบาล

จุดเน้นในการทำงานของสาธารณสุขอำเภอชะอวดปี 2564

1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพของพื้นที่ที่มีคุณภาพและ มาตรฐาน

โดยการพัฒนากิจกรรมงานในพื้นที่ให้เป็นรูปธรรม ในการ
เปลี่ยนแปลงสถานะสุขภาพประชากรในพื้นที่

: ใช้กลไก พขอ-พพท (Benchmark.Ranking)

2. สร้างความเข้มแข็งในการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายให้เป็น ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านสุขภาพ

- จัดทำโครงการที่มุ่งเน้นให้เกิด **Impact** ในการเปลี่ยนแปลงสุขภาพให้ดีขึ้น
- พัฒนาการ **Implement** งานในพื้นที่ให้เกิด **Impact** ในเปลี่ยนแปลงสุขภาพที่ดีขึ้น

3. พัฒนาระบบกำลังคนด้านสุขภาพให้มีสมรรถนะตาม
ภารกิจและมีความสุขในการทำงาน

พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ในเรื่อง **BEST Practice**
งานวิจัย เรื่องเล่า **R & R**
พัฒนาทีมนิเทศงานของอำเภอ
พัฒนาทีมบริหารของอำเภอ

4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการความรู้และเกิดนวัตกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพ

พัฒนาระบบการจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ
ตาม **Service Plan ITA**

--พัฒนาระบบบริการข้อมูลสุขภาพ

พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล

ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ

5. บุรณาการระบบบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์มี ธรรมาภิบาล

พัฒนาระบบการจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ ตาม Service
Plan ITA

หน่วยบริหารหน่วยบริการมีการดำเนินงานตาม

แผนงาน

แผนเงิน

แผนพัฒนาบุคลากร

แผนพัฒนาคุณภาพ



SWOT ANALYSIS

S1: ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์
S2: บุคลากรมีเป้าหมายร่วมกัน ทำงานเป็นทีม
S3: มีการจัดบริการ 7 คลินิกหลักที่มีความเข้มแข็ง
S4: มีความต่อเนื่องในการพัฒนาคุณภาพผ่านการรับรองคุณภาพ HA คปสอ./รพ.สต.ติดดาว
S5: มีการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม Greem & clean
S6: บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ ทักษะให้มีความประสพการณ์แต่ละคลินิกอย่างต่อเนื่อง

O1: ประชาชนให้ความร่วมมือด้านสุขภาพ
O2: มีการขับเคลื่อนงานด้านสุขภาพผ่าน พชอ/พชต.
O3: มีแหล่งและศูนย์เรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและสุขภาพ
O4: มีบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพทุกพื้นที่
O5: การคมนาคมสะดวกเข้าถึงบริการได้ง่ายมี FCT ทุกระดับร่วมดูแลสุขภาพ
O6: มีการใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่รวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่
O7: มีนโยบายชัดเจนทุกระดับ

ปัจจัยภายใน-ภายนอก

W1: การเชื่อมโยงระหว่าง Service plan กับการดูแลสุขภาพ ส่งเสริมป้องกันโรคยังไม่สมบูรณ์ทุกสาขา
W2: รพ.สต มีการพัฒนาบริการที่รวดเร็ว ทำให้การจัดระบบสนับสนุนไม่เพียงพอตามมาตรฐาน
W3: ระยะเวลาารอคอยการรับบริการใน รพ.สต นานและการจัดระบบคิว
W4: บุคลากรมีการย้ายหมุนเวียนย้ายบ่อย ไม่เพียงพอ
W5: ภาระงานของบุคลากรมาก
W6: ขาดการกำกับติดตามประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง

T1: การเข้ามาของโรงงานอุตสาหกรรมและการหันมาปลูกพืชเศรษฐกิจแนวใหม่ของเกษตรกรในพื้นที่
T2: การแรงงานต่างด้าวในชุมชนมีเด็กและผู้สูงอายุอยู่บ้าน
T3: สังคมผู้สูงอายุ
T4: พฤติกรรมบริโภคไม่เหมาะสมและอิทธิพลจากสื่อโฆษณา
T5: สภาพแวดล้อมและภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง
T6: ข้อจำกัดการใช้งบประมาณและงบประมาณไม่เพียงพอต่อการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาบริการ



กลยุทธ์ด้านสุขภาพ

การจับคู่ SO : กลยุทธ์เชิงรุก

S	O	กลยุทธ์
<p>S1: ผู้นำองค์กรมีวิสัยทัศน์</p> <p>S2: บุคลากรมีเป้าหมายร่วมกัน ทำงานเป็นทีม</p> <p>S4: มีความต่อเนื่องในการพัฒนาคุณภาพผ่านการรับรองคุณภาพ HA ,รพ.สต. ตติดาว</p>	<p>O1: ประชาชนให้ความร่วมมือด้านสุขภาพ</p> <p>O2: มีการขับเคลื่อนงานด้านสุขภาพผ่านสภาสุขภาพอำเภอ</p>	<p>S1S2S4O1O2 = การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ</p> <p>PP&P Excellence</p>
<p>S3: มีการจัดบริการ 7 สาขาหลักที่มีความเข้มแข็ง</p> <p>S5: มีการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม green & clean</p>	<p>O3: มีแหล่งและศูนย์เรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและสุขภาพ</p> <p>O6: มีการใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่รวดเร็วครอบคลุมทุกพื้นที่</p>	<p>S3S5O3O6 = บริการเป็นเลิศ</p> <p>Service Excellence</p>



กลยุทธ์ด้านสุขภาพ

การจับคู่ WO : กลยุทธ์เชิงแก้ไข

W	O	กลยุทธ์
W1: การเชื่อมโยงระหว่าง Service plan กับการดูแลสุขภาพ ส่งเสริมป้องกันโรคยังไม่สมบูรณ์ทุกสาขาคลินิก	O2: มีการขับเคลื่อนงานด้านสุขภาพผ่าน พชอ. พชต.	W1O2 = การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ PP&P Excellence
W2: รพ.สต มีการพัฒนาบริการที่รวดเร็ว ทำให้การจัดระบบสนับสนุนไม่เพียงพอตามมาตรฐาน W4: บุคลากรมีการหมุนเวียนย้ายบ่อย ไม่พอ W5: ภาระงานของบุคลากรมาก	O1: ประชาชนให้ความร่วมมือด้านสุขภาพ O3: มีแหล่งและศูนย์เรียนรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียงและสุขภาพ O4: มีบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพทุกพื้นที่	W2W4W5O1O3O4 = บริการเป็นเลิศ Service Excellence
W6: ขาดการกำกับติดตามประเมินผลงานที่ต่อเนื่อง	O7: มีนโยบายชัดเจนทุกระดับ	W6O7 = บริการเป็นเลิศ Service Excellence



กลยุทธ์ด้านสุขภาพ

การจับคู่ ST : กลยุทธ์เชิง ป้องกัน

S	T	กลยุทธ์
S2: บุคลากรมีเป้าหมาย ร่วมกัน ทำงานเป็นทีม	T4: พฤติกรรมบริโภคไม่เหมาะสมและ อิทธิพลจากสื่อโฆษณา	S6T1 = บุคลากรเป็น เลิศ People Excellence
S6: บุคลากรมีการพัฒนา ความรู้ ทักษะในการจัดการ ให้แต่ละคลินิกอย่างต่อเนื่อง	T1: การเข้ามาของแรงงานต่างด้าวใน โรงงาน และการหันมาปลูกพืช เศรษฐกิจแนวใหม่ของเกษตรกรใน พื้นที่	S6T1 = บุคลากรเป็น เลิศ People Excellence



กลยุทธ์ด้านสุขภาพ

การจับคู่ WT : กลยุทธ์เชิงรับ

W	T	กลยุทธ์
W3: ระยะเวลารอคอยการรับบริการ ใน รพ./รพสต. นานและการจัดระบบ คิว	T3: สังคมผู้สูงอายุ	W3T4 = บริการเป็นเลิศ Service Excellence
W2: รพ./ รพสต. มีการขยาย จัดบริการที่รวดเร็ว ทำให้การจัดระบบ สนับสนุนไม่เพียงพอตามมาตรฐาน	T6: ข้อจำกัดการใช้งบประมาณ และงบประมาณไม่เพียงพอต่อ การจัดบริการและพัฒนาคุณภาพ บริการ	W2T6 = บริหารเป็นเลิศ ด้วย ธรรมาภิบาล Governance Excellence



กลยุทธ์ด้านสุขภาพ

4 กลยุทธ์

15 แผนงาน/....โครงการ

**1.ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคและคุ้มครอง
ผู้บริโภคเป็นเลิศ
PP&P Excellence**



- 4 แผนงาน/....โครงการ**
1. การพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย
 2. การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ
 3. การป้องกันควบคุมโรคและลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ
 4. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
 5. การจัดการชุมชนสุขภาพดีวิถีใหม่

**2. บริการเป็นเลิศ
Service Excellence**



- 5 แผนงาน/....โครงการ**
1. การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ รพสต.ติดดาว (Primary Care Cluster)
 2. การพัฒนาระบบคลินิกบริการสุขภาพ 7 Module(Service Plan)
 3. การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินครบวงจรและระบบการส่งต่อ
 4. การพัฒนาโครงการตามพระราชดำริและพื้นที่เฉพาะ
 5. การจัดบริการสุขภาพในสถานประกอบการ

**3.บุคลากรเป็นเลิศ
People Excellence**



- 1แผนงาน/....โครงการ**
1. การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

**4. บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล
Governance Excellence**



- 2 แผนงาน /.....โครงการ**
1. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
 2. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ
 3. การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ
 4. การพัฒนางานวิจัย และองค์ความรู้ด้านสุขภาพ
 5. การปรับโครงสร้างและการพัฒนากฎหมายด้านสุขภาพ



**“ชะอวดน่าอยู่ ผู้คนสุขภาพดี
ภาคีเข้มแข็ง เมืองแห่งสุขภาพะ”**

คปสอ.ชะอวด